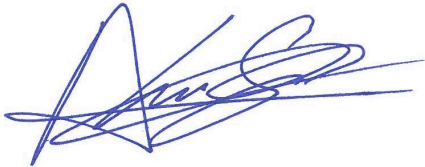


 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Centro:	Escuela Politécnica Superior de Jaén.
Curso académico :	2024-2025.
Títulos que imparte:	• Grado en Ingeniería de Organización Industrial (130A). • Grado en Ingeniería Electrónica Industrial (131A). • Grado en Ingeniería Geomática y Topográfica (132A). • Grado en Ingeniería Informática (133A). • Grado en Ingeniería Mecánica (134A). • Grado en Ingeniería Eléctrica (135A). • Máster Universitario en Ingeniería Informática (740A). • Máster Universitario en Ingeniería Industrial (747A). • Máster Universitario en Seguridad Informática (772A). • Máster Universitario en Ingeniería Mecatrónica (773A).

Elaboración:  Fdo.: Ángel Luis García Fernández Subdirector de Gestión de la Calidad de la Escuela Politécnica Superior de Jaén Fecha: 7 de julio de 2026	Aprobación: Fdo.: Jorge Delgado García Director de la Escuela Politécnica Superior de Jaén Fecha:
---	---

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

Contenido

1. INFORMACIÓN SOBRE LOS TÍTULOS QUE IMPARTE LA ESCUELA.....	3
2. INDICADORES Y RESULTADOS.....	4
2.1. Datos y análisis de indicadores de docencia.....	4
2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.....	4
2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Escuela.....	6
2.4. Datos y análisis de resultados de la encuesta de labor docente.....	8
2.5. Datos y análisis de resultados de satisfacción del PTGAS.....	8
2.6. Datos y análisis de resultados de movilidad de estudiantes.....	9
2.7. Datos y análisis de resultados de quejas y sugerencias.....	9
2.8. Datos y análisis de resultados del programa DOCENTIA.....	9
2.9. Datos y análisis de resultados de uso de servicios universitarios.....	10
3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA. FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISIONES. INDICADORES DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC DE LA ESCUELA.....	10
3.1. Mapa de procesos del SGC de la Escuela.....	10
3.2. Comisión de Garantía de Calidad de la Escuela: composición, funciones y enlace a actas de reunión.....	11
3.3. Otras comisiones de la Escuela.....	12
3.4. Indicadores del funcionamiento de los procedimientos del SGC de la Escuela.....	12
4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC DE LA ESCUELA.....	15
4.1. PC01: Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos.....	15
4.2. PC02: Gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje.....	15
4.3. PA01: Gestión de la información y análisis de resultados.....	16
4.4. PA02: Gestión de los recursos docentes.....	17
4.5. PA03: Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado.....	17
4.6. PE01: Planificación, revisión y mejora del SGC.....	18
4.7. PE02: Gestión de la información pública.....	19
5. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE LA ESCUELA.....	19
5.1. Cumplimiento de las acciones de mejora incluidas en el Plan de Mejora de la Escuela (curso anterior).....	19
5.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas a la Escuela (próximo curso).....	19

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

1. INFORMACIÓN SOBRE LOS TÍTULOS QUE IMPARTE LA ESCUELA

Descripción: Comentar brevemente la historia de la Escuela, en especial, los principales hitos en calidad. Breve descripción de los títulos que imparte la Escuela.

La Escuela Politécnica Superior de Jaén (EPSJ) es un centro universitario de máximo nivel, tanto académico como en investigación, con más de 100 años de experiencia en la formación de ingenieros. Se creó con su actual denominación en la Ley 5/1993 de 1 de julio de la Junta de Andalucía.

La EPSJ presenta una oferta amplia en grados, másteres oficiales y dobles titulaciones agrupadas en tres ramas de la Ingeniería:

- Industrial
 - Ingeniería Eléctrica
 - Ingeniería Electrónica Industrial
 - Ingeniería Mecánica
 - Ingeniería Organización Industrial
 - Máster Universitario en Ingeniería Industrial
 - Máster Universitario en Ingeniería Mecatrónica

Además de las siguientes combinaciones de estas:

 - Doble Grado en Ingeniería Electrónica y Mecánica
 - Doble Grado en Ingeniería Eléctrica y Mecánica
 - Doble Grado en Ingeniería Eléctrica y Electrónica Industrial
 - Doble Grado en Ingeniería Mecánica y Organización Industrial
 - Doble Grado en Ingeniería Mecánica (Internacional - Schmalkalden)
 - Doble Máster Universitario en Ingeniería Industrial y en Administración de Empresas (MBA)
 - Doble Máster en Ingeniería Industrial e Ingeniería Mecánica (Internacional - Nápoles)
- Informática
 - Grado en Ingeniería Informática
 - Máster Universitario en Ingeniería Informática
 - Máster Universitario en Seguridad Informática

Además de la siguiente combinación de estas:

 - Doble Máster en Ingeniería Informática y Seguridad Informática
- Geomática/Topográfica
 - Grado en Ingeniería Geomática y Topográfica

El SGC de la EPSJ fue diseñado inicialmente dentro de la primera convocatoria del Programa AUDIT de la ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación). Su diseño obtuvo certificación según dicho Programa AUDIT con fecha 16/09/2009.

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

Fruto de la experiencia en gestión, junto con el firme compromiso de la EPSJ con la calidad y la orientación a la mejora continua de la formación que ofrece, su SGC ha sido revisado y optimizado, de manera que, en sesión de Junta de Escuela de 5/07/2023, se aprobó el actual SGC optimizado, basado en los criterios y directrices del Programa IMPLANTA de la ACCUA (Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía), así como en la estrategia y directrices marcadas por la Universidad de Jaén en cuanto a los Sistemas de Garantía de Calidad de los Centros.

2. INDICADORES Y RESULTADOS

2.1. Datos y análisis de indicadores de docencia

Agregado de títulos del último curso académico: Indicadores de docencia en el título

- Suma de créditos impartidos por PDI en el título.
- Número de PDI que imparte docencia en el título.
- Número de PDI que imparte docencia a tiempo completo en el título.
- Número de PDI que imparte docencia a tiempo parcial en el título.
- Número de PDI doctor que imparte docencia en el título.
- Número de PDI doctor que imparte docencia en el título (detallado por categorías).
- Porcentaje de doctores que imparte docencia en el título (detallado por categorías).
- Número de PDI que imparte docencia en el título (detallado por categorías).
- Porcentaje de PDI por categoría que imparte docencia en el título.
- Suma de quinquenios del PDI que imparte docencia en el título (detallado por categorías).
- Suma de sexenios del PDI que imparte docencia en el título (detallado por categorías).
- Número de cursos de formación PDI en los que participa el profesorado del título.
- Número de PDI que participa en proyectos de innovación del PDI.
- Porcentaje de horas/créditos impartidas por profesorado en el título, detallado por categoría.

Los indicadores de docencia de los distintos títulos de la Escuela son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar en el enlace [Indicadores de docencia | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](https://www.ujaen.es/servicios/planificacion-y-evaluacion/indicadores-de-docencia).

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) del SGC de la EPSJ, la CGC analizó los indicadores de docencia del curso 2024/2025 en su Sesión nº 82 (punto 3). El análisis realizado está disponible públicamente en el [acta de dicha sesión](#).

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral

Agregado de títulos del último curso académico: Tasas académicas por título

- Tasa de rendimiento.
- Tasa de éxito.
- Tasa de no presentados.

Los resultados académicos son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el enlace [Resultados académicos | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](https://www.ujaen.es/servicios/planificacion-y-evaluacion/resultados-academicos).

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analizó la evolución de las tasas académicas de los grados en su Sesión nº 78 (punto 1), y la de las de los másteres en su Sesión nº 80 (punto 1). Los análisis realizados se pueden consultar en las [actas de las sesiones indicadas](#).

Agregado de títulos del último curso académico: Resultados de graduación/abandono por título

- Tasa de graduación (según RD 1393).
- Tasa de abandono primer año.
- Tasa de abandono segundo año.
- Tasa de abandono tercer año.
- Tasa de abandono (según RD 1393).

Los resultados académicos son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el enlace [Resultados académicos | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#).

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analizó la evolución de los resultados de graduación/abandono de los grados en su Sesión nº 78 (punto 1), y la de los de los másteres en su Sesión nº 80 (punto 1). Los análisis realizados se pueden consultar en las [actas de las sesiones indicadas](#).

Agregado de títulos del último curso académico: Eficiencia de los egresados por título

- Tasa de eficiencia.
- Duración media.

Los resultados académicos son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el enlace [Resultados académicos | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#).

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analizó la evolución de los resultados de eficiencia de los grados en su Sesión nº 78 (punto 1), y la de los de los másteres en su Sesión nº 80 (punto 1). Los análisis realizados se pueden consultar en las [actas de las sesiones indicadas](#).

Agregado de títulos del último curso académico: Resultados de inserción laboral por título

- Tasa de inserción laboral (1er año).
- Tasa de demanda de empleo (1er año).
- Tasa de paro registrado (1er año).
- Tasa de primer empleo por titulación.

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

- *Tasa de primer empleo intragénero por titulación.*
- *Índice de sobre-cualificación en el primer empleo por titulación.*
- *Tasa de temporalidad del primer empleo por titulación.*
- *Tasa de parcialidad del primer empleo por titulación.*
- *Tasa de movilidad del primer empleo por titulación.*
- *Tiempo medio por persona en encontrar el primer empleo por titulación.*

Los resultados de inserción laboral son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el siguiente enlace: [Resultados de inserción laboral | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#). Además, el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad publica anualmente los [Informes de Inserción Laboral](#) basados en las encuestas realizadas a los egresados.

Esta información hace referencia siempre a los egresados después de dos años de su fecha de egreso, por lo que los datos se refieren a la cohorte que finalizó sus estudios en el curso 2022/2023.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) del SGC de la EPSJ, la CGC analizó la evolución de resultados de inserción laboral por título en su Sesión nº 83 (punto 1). El análisis realizado se puede consultar en el [acta de la sesión indicada](#).

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Escuela

Agregado de títulos. Estudiantes: resultados de satisfacción del último curso académico

- *Orientación académica. (Anexo PA01: 2.5.1.)*
- *Planificación y coordinación docente. (Anexo PA01: 2.5.2.)*
- *Programa de movilidad. (Anexo PA01: 2.4.3.)*
- *Prácticas externas curriculares. (Anexo PA01: 2.4.4.)*
- *Instalaciones docentes. (Anexo PA01: 2.4.2)*
- *Digitalización. (Anexo PA01: 2.4.1)*
- *Información pública. (Anexo PA01: 2.1.)*
- *Orientación profesional. (Anexo PA01: 2.4.5.)*
- *Valoración de la titulación. (Anexo PA01: 2.6.)*
- *Valoración del Centro. (Anexo PA01: 2.6)*
- *Valoración del servicio de biblioteca. (Anexo PA01: 2.4.6.)*
- *Valoración del servicio de deportes. (Anexo PA01: 2.4.7.)*
- *Valoración de otros servicios de la UJA. (Anexo PA01: 2.4.8.)*
- *Valoración global de la UJA. (Anexo PA01: 2.7.)*

Los datos de satisfacción de los títulos pueden consultarse en el siguiente enlace: [Resultados Escuela Politécnica Superior de Jaén | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#).

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) del SGC de la EPSJ, la CGC analizó los resultados de satisfacción recogidos en las encuestas realizadas a los estudiantes de grado y de máster en el curso 2024/2025 en su Sesión nº 79. Los análisis realizados se pueden consultar en las [actas de las sesiones indicadas](#).

Agregado de títulos. Egresados: resultados de satisfacción del último curso académico

- Valoración del TFG/TFM. (Anexo PA01: 2.5.3.)
- Valoración de la titulación cursada, de la formación para el empleo, de la formación global recibida y valoración del centro. (Anexo PA01: 2.5.4, 2.5.5 y 2.6.)
- Valoración de los recursos. Infraestructuras y medios facilitados (Anexo PA01: 2.1, 2.4.6, 2.4.9, 2.4.10)
- Valoración general de la UJA. (Anexo PA01: 2.7.)

Los datos de satisfacción de los títulos pueden consultarse en el siguiente enlace: [Resultados Escuela Politécnica Superior de Jaén | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#).

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) del SGC de la EPSJ, la CGC analizó los resultados de satisfacción recogidos en las encuestas realizadas en el curso 2024/2025 a los egresados de grado y máster en su Sesión nº 79 (punto 3). Los análisis realizados se pueden consultar en las [actas de las sesiones indicadas](#).

Agregado de títulos. Profesorado: resultados de satisfacción del último curso académico

- Valoración del centro, valoración de la titulación: (Anexo PA01: Bloque ítems 2.2.)

Los datos de satisfacción del título pueden consultarse en el siguiente enlace: [Resultados Escuela Politécnica Superior de Jaén | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#).

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) del SGC de la EPSJ, la CGC analizó los resultados de satisfacción recogidos en las encuestas realizadas en el curso académico 2024/2025 al profesorado de los grados y másteres de la Escuela en su Sesión nº 79. Los análisis realizados se pueden consultar en las [actas de las sesiones indicadas](#).

Agregado de títulos. Tutores externos de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico

- Formación previa del estudiante para la realización de las prácticas, gestión de las prácticas por parte del centro, sistema para la

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	---	-------------------------------------

evaluación de las prácticas, satisfacción general con las prácticas. (Anexo PA01. 2.4.4.)

Los resultados de satisfacción del título pueden consultarse en el siguiente enlace: [Resultados Escuela Politécnica Superior de Jaén | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](https://resultados.epsj.ujaen.es/).

En la Sesión nº 79 de la CGC (punto 4), se constató que al no haber suficientes respuestas a las encuestas de satisfacción de los tutores externos de prácticas curriculares, no es posible realizar un análisis de estos. El [acta de dicha sesión](#) así lo indica. En el acta de la Sesión nº 80 (disponible en el mismo enlace) se recoge que la Dirección de la EPSJ recopiló por propia iniciativa información de los tutores de prácticas de empresa, y elaboró un informe que está publicado en la web del Servicio de Planificación y Evaluación.

2.4. Datos y análisis de resultados de la encuesta de labor docente

Resultados de la encuesta de labor docente (estudiantes de cada asignatura).

- *Planificación docente: guía docente. Desarrollo de la docencia: cumplimiento de las obligaciones docentes, cumplimiento de la planificación, metodología docente, competencias docentes desarrolladas por el profesor/a, sistemas de evaluación. Valoración global del profesor/a.*

Los resultados globales de las encuestas sobre la labor docente del profesorado de la EPSJ están disponibles en el siguiente enlace (registro R-PA02-5):

<https://eps.ujaen.es/calidad/documentacion-del-sistema-de-garantia-de-calidad/registros-del-sgc>

Los resultados detallados no están disponibles públicamente, en cumplimiento de la LOPD. No obstante, estos resultados fueron convenientemente analizados por la CGC en su Sesión nº 81 (punto 4). El [acta de dicha sesión](#) contiene el resultado de este análisis.

2.5. Datos y análisis de resultados de satisfacción del PTGAS

Ítems seleccionados de la encuesta de clima laboral del PTGAS.

- *Desempeño del puesto de trabajo. Condiciones para el desarrollo del trabajo. Participación. Valoración general. (Anexo PA01. 2.3.)*

Los datos de la encuesta de clima laboral del PTGAS pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Informe clima laboral PTGAS relacionado con la actividad de los Centros.](#)

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) del SGC de la EPSJ, la CGC analizó los resultados de satisfacción recogidos en la encuesta de clima laboral del PTGAS en su Sesión nº 75 (punto 1). El [acta de dicha sesión](#) contiene el resultado de este análisis.

2.6. Datos y análisis de resultados de movilidad de estudiantes

Agregado de títulos: Resultados de movilidad de estudiantes

- Tasa de éxito de alumnos entrantes de movilidad.
- Tasa de éxito de alumnos salientes de movilidad.
- Número de alumnos entrantes de movilidad efectiva por tipo de movilidad.
- Número de alumnos salientes de movilidad efectiva por tipo de movilidad.

Los resultados de movilidad de los estudiantes de la EPSJ están públicamente disponibles en el siguiente enlace: [Indicadores de movilidad](#).

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) del SGC de la EPSJ, la CGC analizó los resultados de movilidad de los estudiantes, tanto de grado como de máster en su Sesión nº 78 (punto 3). El [acta de dicha sesión](#) contiene el resultado de este análisis.

2.7. Datos y análisis de resultados de quejas y sugerencias

Resultados de quejas/sugerencias

- Número de quejas por Centro: presentadas, resueltas, porcentaje de respuesta, número de días para respuesta.
- Número de sugerencias por Centro: presentadas, resueltas, porcentaje de respuesta, número de días para respuesta.

Los datos de quejas y sugerencias están públicamente disponibles en el siguiente enlace: [Resultados de quejas y sugerencias](#). En lo que respecta a la EPSJ, se presentaron y resolvieron dos quejas en el año 2025. Este hecho quedó reflejado por la CGC en su Sesión nº 82 (punto 2), conforme al [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) del SGC. El [acta de dicha sesión](#) refleja este hecho.

2.8. Datos y análisis de resultados del programa DOCENTIA

Resultados del programa DOCENTIA (último curso)

- Número de certificados DOCENTIA.
- Número de casos favorables.
- Número de casos desfavorables.
- Porcentaje de profesores evaluados sobre evaluables (Centro).
- Porcentaje de profesores evaluados sobre el total del Centro.

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

El Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén publica periódicamente los datos actualizados sobre el programa DOCENTIA en [su página web](#). Por otra parte, la CGC analizó los resultados obtenidos por el profesorado de la EPSJ en este programa en el curso 2024/2025 en su Sesión nº 81 (punto 1), conforme al [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) del SGC. El [acta de dicha sesión](#) recoge el análisis realizado.

2.9. Datos y análisis de resultados de uso de servicios universitarios

En su caso, seleccionar del espacio web (<https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros-en-construccion/uso-de-servicios-universitarios>) aquellos resultados que el Centro considere más relevantes y hacer un breve análisis de los mismos.

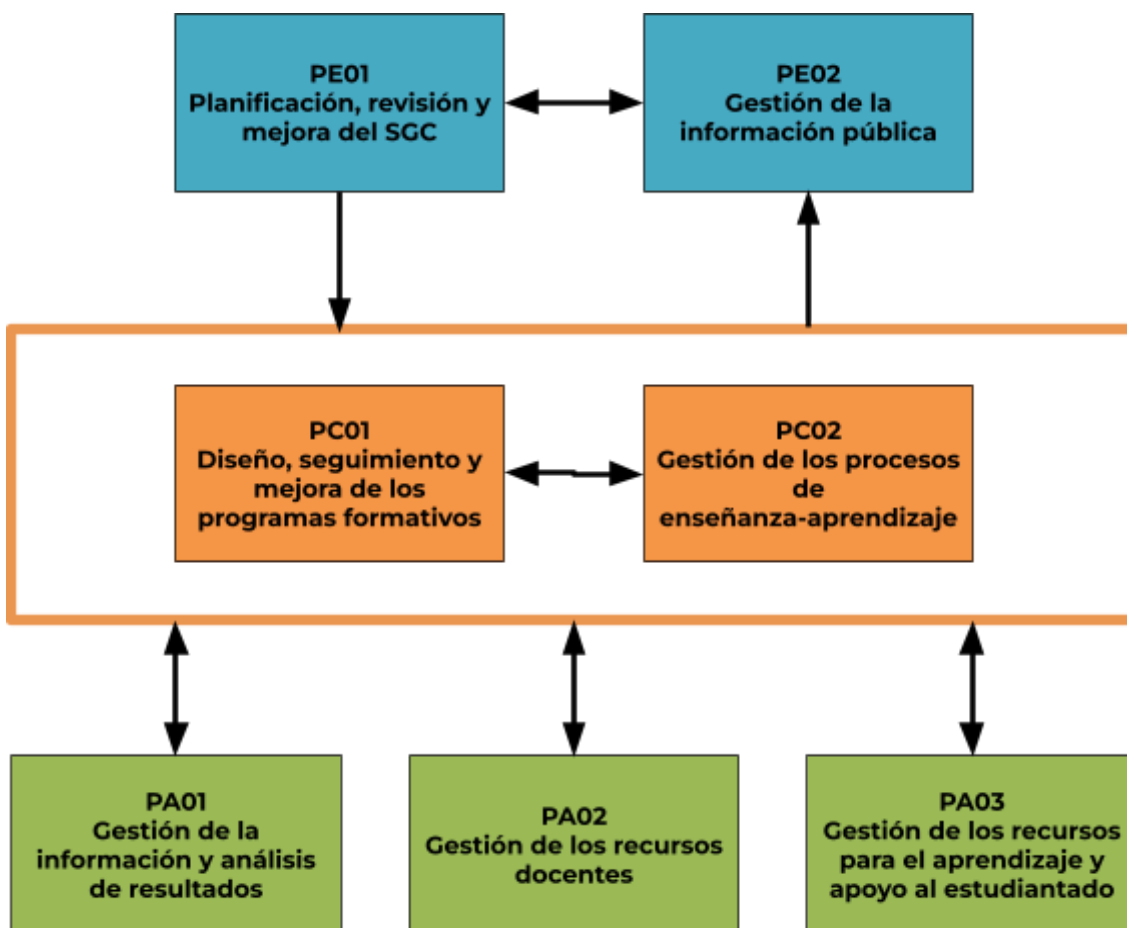
Conforme al [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) del SGC, la CGC analizó los datos sobre el uso de los servicios universitarios en su Sesión nº 75 (punto 3). El [acta de dicha sesión](#) recoge el análisis realizado.

3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA. FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISIONES. INDICADORES DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC DE LA ESCUELA

3.1. Mapa de procesos del SGC de la Escuela

Incluir el mapa de procesos del SGC de la Escuela.

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------



3.2. Comisión de Garantía de Calidad de la Escuela: composición, funciones y enlace a actas de reunión

Incluir la composición y funciones de la Comisión de Garantía de Calidad de la Escuela. Incluir el enlace a las actas de reunión del último ciclo de gestión (curso académico) y, en su caso, comentar los acuerdos adoptados más relevantes.

La composición y funciones de la Comisión de Calidad de la EPSJ viene definida en el Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Escuela Politécnica Superior de Jaén, que se puede consultar en [este enlace](#). En su artículo 35, se indica que la Comisión de Calidad “estará compuesta por el Director o la Directora, el Secretario o la Secretaria, tres profesores/as, dos estudiantes y un representante del P.A.S. Los Subdirectores o Subdirectoras podrán asistir a las reuniones con voz pero sin voto”.

Así mismo, el artículo 36 del citado Reglamento recoge sus competencias:

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

1. Establecer cada año las estrategias y los objetivos de calidad, definiendo las áreas prioritarias de actuación, y proponerlos a la Junta de Escuela para su aprobación.
2. Promover la implicación de los miembros de la EPS en la mejora de la calidad.
3. Proponer, para su aprobación por la Junta de Escuela, la composición de los comités internos de evaluación de las titulaciones.
4. Presentar los planes de mejora de las unidades evaluadas a la Junta de Escuela para su aprobación.
5. Proponer, para su aprobación por la Junta de Escuela, la composición de los comités de seguimiento de los planes de mejora.
6. Efectuar el seguimiento de las unidades evaluadas de la EPS.
7. Las que le sean delegadas expresamente por la Junta de Escuela.

La composición actual de la Comisión de Calidad, así como las actas de sus sesiones, están disponibles para consulta pública en [el siguiente enlace](#).

3.3. Otras comisiones de la Escuela

Describir brevemente el funcionamiento de otras Comisiones de la Escuela en relación con el Sistema de Garantía de Calidad.

Según el Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Escuela Politécnica Superior de Jaén, disponible en [este enlace](#), las comisiones permanentes de la Junta de Escuela son:

1. La Comisión de Ordenación Docente e Investigación.
2. La Comisión de Trabajos y Proyectos Fin de Carrera.
3. La Comisión de Calidad.
4. La Comisión de Actividades Estudiantiles.

Los integrantes de estas comisiones son elegidos por la Junta de Escuela de entre sus miembros, y están presididas por el Director de la Escuela. La Secretaria de la Escuela ejerce también la secretaría de las comisiones.

Estas comisiones se reúnen a convocatoria del Director, y sus funciones están definidas en el Reglamento antes indicado.

Por otra parte, el Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Escuela Politécnica Superior de Jaén también contempla la creación de comisiones no permanentes para fines concretos. La composición de estas comisiones se decidirá en Junta de Escuela, y se extinguirán a la finalización del trabajo que se les encomiende.

3.4. Indicadores del funcionamiento de los procedimientos del SGC de la Escuela

Medición y análisis de indicadores (identificados en el apartado 7.2 del anexo PA01)

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

Indicador	Valor	Observaciones
Disponibilidad de los valores de los indicadores del cuadro de indicadores del SGC.	Sí	
Resultados de atención de quejas, reclamaciones y sugerencias.	Sí	Datos en Resultados de quejas y sugerencias Servicio de Planificación y Evaluación
Realización del plan de acciones correctivas resultante del informe de auditoría interna.	Sí	
Realización del Informe global de resultados del Centro.	Sí	Es este informe
Elaboración de la planificación docente anual de las enseñanzas de la Escuela.	Sí	
Evaluación de las necesidades de personal académico.	Sí	
Número de actividades de formación, divulgación e innovación docente organizadas por la Escuela por curso académico.	1	IV Jornada de Intercambio de Experiencias Docentes Escuela Politécnica Superior de Jaén Aunque se realizaron en diciembre de 2025, la convocatoria se realizó en el curso 24/25
Análisis de los resultados de la evaluación de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en la Escuela.	Sí	
Información sobre la suficiencia y adecuación del personal docente, desde la perspectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Sí	
Evaluación de las necesidades de adecuación de las infraestructuras, de los recursos materiales y de los servicios prestados.	Sí	
Información sobre la suficiencia y adecuación de infraestructuras, recursos materiales y prestación de servicios, desde la perspectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Sí	

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

Número de Memorias de Título verificados con respecto a los aprobados por el Consejo de Gobierno, por curso académico.	100%	Todas las memorias aprobadas en CG correspondientes a títulos impartidos en la EPSJ fueron verificadas
Elaboración de los Informes de Seguimiento Externo previstos en la planificación del ciclo de gestión.	Sí	
Elaboración de los Informes Globales de Resultados previstos en la planificación del ciclo de gestión.	Sí	
Número de Memorias de Título modificados con respecto a los aprobados por el Consejo de Gobierno, por curso académico.	66%	De las memorias aprobadas en CG, dos corresponden a reformas de títulos ya existentes, y una tercera se corresponde con un nuevo título
Elaboración de los Autoinformes de Renovación de la Acreditación previstos en la planificación del ciclo de gestión.	Sí	
Número de títulos oficiales suspendidos en la Escuela, por curso académico.	2	Extinción del Grado en Ingeniería Geomática y Topográfica (sustitución por reforma) y del Máster en Ingeniería Mecatrónica (sustitución por reforma)
Número de reuniones de coordinación docente por curso académico.	8	
Revisión anual de la política de calidad de la Escuela.	No	
Revisión anual de los objetivos estratégicos de la Escuela.	No	
Realización del Informe de Revisión Anual del SGC de la Escuela.	No	Pendiente de hacer una reescritura de los procedimientos del SGC
Elaboración del Plan de Mejora de la Escuela.	Sí	
Elaboración del documento de planificación, desarrollo y seguimiento del SGC para el nuevo ciclo de gestión.	Sí	

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Número de no-conformidades anuales identificadas en las auditorías realizadas a la información publicada en la web de la Escuela/Título.	26	
--	----	--

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC DE LA ESCUELA

4.1. PC01: Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos

- Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.
- Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.
- Última revisión y aprobación del procedimiento.

En lo que respecta al procedimiento PC01, durante el curso 2024-2025 se elaboró la propuesta de modificación del grado en Ingeniería Geomática y Topografía y del máster en Ingeniería Mecatrónica, que además añade ahora las palabras “y Robótica” a su denominación. También se tramitó la memoria del nuevo grado en Inteligencia Artificial y Ciberseguridad, interuniversitario con la Universidad de Almería.

En el curso 2024/2025 también se elaboraron los autoinformes para el seguimiento externo de la acreditación del grado en Ingeniería Informática, el grado en Ingeniería Electrónica Industrial y el grado en Ingeniería de Organización Industrial. Estos informes se presentaron a la agencia ACCUA en otoño de 2025.

No se elaboraron los IGRT de los grados en Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Mecánica, porque estos títulos están acreditados institucionalmente (a través de la Escuela Politécnica Superior de Linares), y en el curso 2024/2025 se renovó esta acreditación.

[Registros del SGC.](#)

[Indicadores del SGC.](#)

Este procedimiento se mantiene con la redacción original aprobada en julio de 2023.

4.2. PC02: Gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje

- Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.
- Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.
- Última revisión y aprobación del procedimiento.

Respecto a la captación de estudiantes (realizada a lo largo del curso 2023-2024), se participó en las actividades habituales en los últimos años:

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

Encuentros UJA, Hora del Código, visitas a petición de los IES de la provincia, etcétera.

La supervisión de las guías docentes se realizó en la medida de lo posible, dada la premura de tiempo y la cantidad de guías a revisar.

En cuanto a la orientación académica y profesional a los estudiantes, estas actividades están agrupadas dentro del PAT (Plan de Acción Tutorial) de esta Escuela. En la [memoria anual del curso 2024-2025](#) se recogen, entre otras, estas actividades.

La gestión de las prácticas externas curriculares, de la movilidad, el reconocimiento de créditos y la gestión de los TFG y TFM fue llevada a cabo sin mayores incidencias.

En el curso 2024-2025 no se realizaron otras actividades relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los registros e indicadores disponibles en relación a este procedimiento en el curso 2024-2025 están disponibles en los siguientes enlaces:

[Registros del SGC.](#)

[Indicadores del SGC.](#)

Este procedimiento se mantiene con la redacción original aprobada en julio de 2023.

4.3. PA01: Gestión de la información y análisis de resultados

- *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
- *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*
- *Última revisión y aprobación del procedimiento.*

En lo que respecta al proceso PA01, se han analizado por parte de la Comisión de Calidad de esta Escuela todos los datos proporcionados por el Sistema de Información Institucional de la UJA, tal y como queda reflejado en las sucesivas actas de esta comisión, públicamente disponibles en [este enlace](#).

En el año natural 2025 se recibieron dos quejas por cauce oficial, relacionadas con el calendario de exámenes de la Convocatoria Extraordinaria 2. Se transmitieron al Subdirector de Ordenación Académica, para que las tuviera en cuenta en lo sucesivo a la hora de planificar los exámenes.

Al estar explicitados en una Orden CIN, no se realizó una revisión de los objetivos y competencias de los títulos y sus perfiles formativos y sostenibilidad.

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

Se recibió informe de seguimiento externo de la acreditación del máster en Seguridad Informática, y se analizó convenientemente en la Sesión nº 70 de la Comisión de Calidad ([acta](#)).

Los registros e indicadores disponibles en relación a este procedimiento en el curso 2024-2025 están disponibles en los siguientes enlaces:

[Registros del SGC.](#)

[Indicadores del SGC.](#)

Este procedimiento se mantiene con la redacción original aprobada en julio de 2023.

4.4. PA02: Gestión de los recursos docentes

- Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.
- Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.
- Última revisión y aprobación del procedimiento.

En lo que respecta al procedimiento PA02, la gestión del personal docente se hace a nivel de departamentos.

La planificación docente para el curso 2024-2025 se aprobó en la Sesión 5 del año 2025 de la Junta de Escuela (acta disponible con acceso restringido en [este enlace](#)).

Sólo se llevó a cabo una actividad relacionada con la innovación docente y la formación del profesorado.

Por otra parte, el programa DOCENTIA se gestiona a nivel del Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador, y los resultados obtenidos fueron analizados convenientemente por la Comisión de Calidad, tal y como aparece registrado en el acta de la Sesión 81, públicamente accesible en [este enlace](#).

Los registros e indicadores disponibles en relación a este procedimiento en el curso 2024-2025 están disponibles en los siguientes enlaces:

[Registros del SGC.](#)

[Indicadores del SGC.](#)

Este procedimiento se mantiene con la redacción original aprobada en julio de 2023.

4.5. PA03: Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado

- *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	---	-------------------------------------

- *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*
- *Última revisión y aprobación del procedimiento.*
- *Valoración de la adecuación de los servicios de orientación académica y profesional al alumnado de la Escuela.*

En lo que respecta al proceso PA03, no se detectaron problemas relativos a la falta de recursos para el aprendizaje y el apoyo al estudiantado. En cuanto al personal de apoyo, la Comisión de Calidad analizó los resultados de la encuesta de satisfacción correspondiente en su Sesión 75, tal y como indica el acta, disponible públicamente a través de [este enlace](#).

Los registros e indicadores disponibles en relación a este procedimiento en el curso 2024-2025 están disponibles en los siguientes enlaces:

[Registros del SGC.](#)

[Indicadores del SGC.](#)

Este procedimiento se mantiene con la redacción original aprobada en julio de 2023.

4.6. PE01: Planificación, revisión y mejora del SGC

- *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
- *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*
- *Última revisión y aprobación del procedimiento.*

El Plan Director de esta Escuela está disponible públicamente en [este enlace](#). En este plan se incluye el análisis de factores internos y externos, el análisis DAFO y los objetivos estratégicos. Este plan no sufrió cambios en el curso 2024-2025.

La política de calidad de la Escuela está disponible en [este enlace](#), y no ha sufrido modificaciones en el curso 2024-2025.

Está previsto revisar el SGC de esta Escuela, planteando algunos cambios para reflejar mejor el funcionamiento de los procedimientos administrativos habituales.

El plan de mejora para el curso 2024-2025 está disponible en [este enlace](#). La mayoría de las acciones previstas están en curso de realización. Además, varias de estas acciones son recurrentes, es decir, se incluirán en sucesivos planes de mejora, para realizarlas cada año.

Los registros e indicadores disponibles en relación a este procedimiento en el curso 2024-2025 están disponibles en los siguientes enlaces:

[Registros del SGC.](#)

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
---	--	---

[Indicadores del SGC.](#)

Este procedimiento se mantiene con la redacción original aprobada en julio de 2023.

4.7. PE02: Gestión de la información pública

- *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
- *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*
- *Última revisión y aprobación del procedimiento.*
- *Analizar la web de la Escuela.*
- *Analizar la web de los títulos impartidos en la Escuela (información que debe estar disponible en la página web).*

La información pública está disponible a través de la página web de la Escuela: <https://eps.ujaen.es>. Contiene todo lo indicado en la documentación del SGC.

Los registros e indicadores disponibles en relación a este procedimiento en el curso 2024-2025 están disponibles en los siguientes enlaces:

[Registros del SGC.](#)

[Indicadores del SGC.](#)

Este procedimiento se mantiene con la redacción original aprobada en julio de 2023.

5. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE LA ESCUELA

5.1. Cumplimiento de las acciones de mejora incluidas en el Plan de Mejora de la Escuela (curso anterior)

A la finalización del curso 2024/2025, el Plan de Mejora de la Escuela (disponible en [este enlace](#)) consta de 53 acciones de mejora, de las cuales 19 se dieron por implantadas, y el resto estaban en proceso de implantación, y se pasaron al Plan de Mejora del curso 2025/2026.

5.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas a la Escuela (próximo curso)

El Plan de Mejora de la Escuela, disponible en [este enlace](#), está en continua revisión, añadiendo nuevas acciones conforme el equipo de dirección las considera necesarias.

Todas estas medidas, así como otras de menor calado, se están recogiendo convenientemente, para documentarlas en los informes correspondientes al curso 2025-2026.